

Как могилев-подольский шериф

Статья «В Винницкой области милиционеры шесть часов издевались над предпринимателем», опубликованная в RIA, наделала много шума. Но дело о том, как не разминулся гражданин Украины азербайджанского происхождения Фирдоуси Сафаров и начальник Могилев-Подольской милиции, за месяц обросло большим количеством нестыковок

Артем ФЛЯЖНИКОВ,
(068)1106322

Есть две версии развития конфликта. Первую официально поддерживает руководство милиции: начальник милиции Василий Шрамко правомерно применил спецсредство — урезонил в момент сопротивления законным требованиям милиции хулигана Фирдоуси Сафарова дубинкой по ягодицам. Вторая, на которой настаивает потерпевшая сторона и ряд свидетелей: предприниматель Сафаров был жестоко избит милицией, получил сотрясение мозга, множественные телесные повреждения, с которыми попал в районную больницу.

С матом на гражданина начальника

Позиция могилевской милиции непоколебима: находясь за рулем своего автомобиля, где в салоне были еще жена и трехлетняя дочь, Фирдоуси Сафаров добровольно остановился возле внедорожника «Хюндай», принадлежащего начальнику милиции Василию Шрамко, чтобы... обматерить его.

Причина для таких хулиганских действий Сафарова — недовольство тем, что не работающий в Госавтоинспекции Василий Шрамко несколько минутами ранее взмахом невооруженной жезлом руки остановил авто, которое буксировал на металлолом другой автомобиль, принадлежащий семье Сафаровых.

«Сделав предпринимателю несколько корректных замечаний и убившись в полном отсутствии на них адекватной реакции», сотрудники милиции, как они сами об этом заявляют, предложили Сафарову проехать в райотдел. Но встретили категорическое несогласие. Тогда доставили силой.

Поскольку при входе в райотдел Сафаров «цеплялся за перила и злостно сопротивлялся», начальник Шрамко применил к ягодицам Сафарова резиновую дубинку. Затем Сафарова вежливо допро-

сили о причинах его недостойного поведения и отпустили на все четыре стороны. И предупредили, что вскоре ему придется отвечать в суде за мелкое хулиганство и злостное неповиновение законным требованиям сотрудников милиции.

Сторон, на которые отпустили Сафарова, оказалось не четыре, а одна. Уже спустя два часа после душещипательной беседы со Шрамко и его законопослушными коллегами скорая привезла «хулигана и дебошира» в приемное отделение местной больницы.

Автор допускает, что с Сафаровым обошлись предельно корректно, и что предприниматель нагло клеветает на милицию. А также, что Сафаров переступил некую невидимую нить во взаимоотношениях с милицией, и что нет никаких телесных повреждений, и что сотрясение мозга — симуляция самого Сафарова.

Редакция RIA призывает винничан сообщать о фактах избиения милицией по телефону редакции (0432) 555-111

Да, милиция имеет право в порядке, предусмотренном Законом, применять к правонарушителям физическую силу, спецсредства, а в некоторых случаях и оружие смертельного действия. Но была ли история «усмирения Сафарова» именно таким, предусмотренным законом, случаем?

Оказалось, что кроме, как матюками и нежеланием садиться в машину, Сафаров никаких законов не нарушил (!), милиция не имела претензий ни к его автомобилю, ни к соблюдению Сафаровым Правил дорожного движения.

Так зачем же потребовалось силой доставлять в райотдел? Остается также загадкой, что делал главный могилевский милиционер на своей частной машине в центре города и имел ли он право просто рукой останавливать непонравившийся ему «автопоезд»? Да и с телесными повреждениями Сафарова не все ясно. Милицио-

неры утверждают, что применяли физическую силу к его ягодицам, но сотрясся почему-то... головной мозг. Также непонятным остается и то, что куртка, в которую был одет Сафаров, оказалась после выхода из милиции разорванной в клочья, а тело Сафарова гораздо выше ягодиц — покрытым ссадинами и кровоподтеками.

Версия Сафарова: «начальник зарядил сразу!»

По словам самого Фирдоуси Сафарова, поговорить с начальником милиции на улице в Могилеве-Подольском он практически не успел, в ответ на «что тут случилось?» местный шериф, который весит далеко за 100 килограммов, «зарядил» со всего маху Сафарову кулаком в голову, а в дальнейшем расправа и издевательства продолжались в райотделе. Фирдоуси Сафаров утверждает, что его избивал лично подполковник Шрамко, а также несколько его подчиненных. Основная причина избиения — национальность Сафарова, которого начальник отнес к «черножопым».

Жена Сафарова Елена, находящаяся с ребенком все это время под райотделом, дозвонилась до начальника местного водоканала Натика Солтанова. Тот возглавляет общину этнических азербайджанцев Могилева-Подольского. Приехавший в райотдел милиции Солтанов застал там избитого Сафарова, а когда последний обратился к Солтанову с просьбой о помощи на азербайджанском языке, Василий Шрамко при нем «начал избивать Сафарова руками».

Семья Сафаровых приняла решение добиться правовыми методами наказания виновных в избиении и издевательствах над Фирдоуси. В поисках справедливости Сафаровы обратились в Винницкую правозащитную группу, которая предоставила Сафаровым бесплатного адвоката.

Версия винницкой милиции: все законно

Начальник облуправления милиции Валерий Ноник поддерживает

своего подчиненного. Он собственноручно подписал результаты служебного расследования, проведенного инспекцией по личному составу винницкой милиции. По выводам этой инспекции, Василий Шрамко не только действовал в рамках закона, но и даже пострадал: на руках у «шерифа» обнаружилось несколько синяков, которых он не смог утаить от бдительной судебной медицины.

Отдел по связям с общественностью областного управления трактовал ситуацию так:

«Возник конфликт, поскольку Сафаров отказался предоставить документы на транспортное средство. Собственнику предложили проехать в райотдел милиции,

он отказался, оказал физическое сопротивление, причинил начальнику райотдела милиции легкие телесные повреждения, которые зафиксированы судмедэкспертизой. В отношении Сафарова были применены методы физического воздействия, его доставили в райотдел и составили административные протоколы по ст. 173 КУпАП (мелкое хулиганство) и по ст. 185 КУпАП (злостное сопротивление законным требованиям сотрудников милиции), после чего он был отпущен из райотдела.

Материалы проверки, которая провела инспекция по личному составу милиции, были направлены в районную прокуратуру, которую признала действия сотрудников

КОМЕНТАРИ



Жена Сафарова Елена:

— Когда я увидела, что мужу заломили руки, и Василий Петрович (Шрамко) сам лично бьет, я бросилась к ним. На меня кричали: «Сука, отойди!» Потом Шрамко турнул меня в грудь, и мы с ребенком упали...



Начальник милиции Шрамко:

— Не все так чисто в показаниях Сафарова, дело которого подняли многие СМИ на национальном уровне. Правота на стороне милиции. Кто-то в этом заинтересован, чтобы раскрутить «тему расизма», кому-то это выгодно. Но вы поинтересуйтесь у людей, как они оценивают взаимоотношения милиции в Могилеве-Подольском с национальными меньшинствами, с простыми людьми. Претензий, думаю, вы мало услышите! После чего Сафаров не имел желания садиться в автомобиль для доставки в райотдел? Почему матерился, оказывал сопротивление? Его задело, что милиция остановила его машину? Так были нарушения Правил дорожного движения. Этот автомобиль двигался без поворотов и создавал аварийную ситуацию. И его нужно было остановить! Телесные повреждения могли быть получены Сафаровым при принудительном доставлении в райотдел, и это рядовая ситуация, которые встречаются в работе милиции, не стоит из этого накручивать скандал. А точку в этом деле поставит суд.



Директор «Водоканала» Натик Солтанов:

— Я приехал в райотдел, в кабинете сидел Шрамко, Сафаров. Сафаров сказал, что его избивают мне по-азербайджански. И тогда на моих глазах Шрамко стал избивать Сафарова.

ГРОШІ ГОТІВКОЮ ВІД

iCredit
www.icredit.ua

**ЗАПРОШУЄМО
КРЕДИТНИХ КОНСУЛЬТАНТІВ
ДО СПІВПРАЦІ**

0-432-69-29-69, 067-501-85-05

св. ІК№53 рн. 16102309 від 12.02.2009р. видано ДКЗРРФПУ

• від 1000 до 15 000 грн.

• без застави,
без поручителів

• термін позики
від 8 до 27 тижнів

• ви отримаєте
протягом 24 годин

• потрібна лише
копія паспорту та ІПН

Відрядження у Вінниці?

RIA HOTEL

80 грн./доба:

- Безкоштовна парковка.
- Супутникове TV.
- Елчайник, фен, праска.
- Безпроводний Internet.

21007, м. Вінниця, вул. Фрунзе 4, оф. RIA.ua
тел.: (0432) 555-200
моб.: (097) 83-33-966



AUTO.RIA.UA
пошук вашого авто

DOM.RIA.UA
нерухомість і земля

RABOTA.RIA.UA
робота у твоєму місті!

«Черножопого» бил

милиции Могилев-Подольского райотдела отвечающими Закоу Украины «Про міліцію» и были совершены в рамках полномочий. Седьмого апреля прокуратура вынесла постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении сотрудников милиции этого райотдела.

Версия правозащитников: в деле пытки и расизм

— Для нас это дело является стратегически важным, — говорит координатор Винницкой правозащитной группы Дмитрий Гройсман. — Ведь история Сафарова — это не только вопиющая несправедливость, но и откровенный расизм.

— Если удастся доказать, что над Сафаровым издевались именно так, как описывает он и другие независимые от милиции и не работающие в милиции свидетели, то наказывать нужно не только непосредственных виновников беспредела, но и как минимум начальника винницкой милиции Ноника, который признал действия своего младшего коллеги вполне законными. Напомню, совсем недавно генерал-майор поддержал действия немировских милиционеров, вежливо поговоривших с местным жителем Олегом Мельником, который навсегда запомнит этот разговор, так как после него получил перелом руки, — говорит Дмитрий Гройсман.

Чтобы жалобы многочисленных граждан Украины, которые пребывают в служебных помещениях милиции, на пытки и унижения

не оставались «словами против слов», еще бывший министр внутренних дел Юрий Луценко распорядился оборудовать все райотделы Украины камерами видеонаблюдения, присоединенными к видеомониторам, чтобы в случае конфликта можно было бы объективно воссоздать картину происходящего. Недавно прокуратуре в Крыму пришлось возбудить первое в истории Украины уголовное дело против милиционеров «Беркута», которые попались на камеру в ходе избивания задержанного. А в Винницкой милиции дела с видеофиксацией обстоят вообще очень странно. По отчетам, видеокamеры стоят, где надо и фиксируют, что надо.

Так ли все плохо, как рассказывает правозащитник, редакция RIA сейчас проверяет. Но винничане помнят, что камера видеонаблюдения, установленная в изоляторе временного содержания областного центра, почему-то оказалась выключенной именно в тот момент, когда летом прошлого года там находились заключенные Зозуля, Платонов, Мысак, Майструк и Петрановский, вскрывшие себе вены в знак протеста против издевательств сотрудников изолятора. Не оказалось видео и в Немировском райотделе милиции в момент, когда там ломалась рука Олега Мельника, не сработала на запись и видеокamera, купленная на деньги налогоплательщиков и установленная справа от главного входа в Могилев-Подольский райотдел.

Вот и сейчас, всплывут ли ка-

призы милицeйской видеотехники в деле Сафарова, которое будет слушать райсуд?

Европа им поможет?

Эксперты говорят, что окончательную точку в этом деле будет ставить Европейский суд по правам человека. Вряд ли в Украине Сафарову удастся доказать то, что его незаконно избили милиционеры.

Хотя и в такую перспективу верится, с трудом. 11 мая истек срок, установленный Евросудом для того, чтобы подать свои возражения на жалобу жителя Шаргорода Анатолия Кулика, который обвиняет двух старших офицеров милиции в пытках и издевательствах. Один из них в чине майора был вскоре изгнан со службы, но сумел восстановиться через суд, второй прекрасно себя чувствует и сегодня на высокой милицeйской должности в другом районе.

— Если Анатолий Кулик выиграет дело в Евросуде, мы — граждане Украины, вынуждены будем заплатить ему компенсацию из своего кармана, — говорит Дмитрий Гройсман, который представляет интересы жителя Шаргорода.

Дмитрий Гройсман считает, что это обидно, но справедливо.

— Ведь это мы наняли на работу и терпим в милиции таких «шерифов», таких старших офицеров, таких генерал-майоров и таких министров внутренних дел, — говорит правозащитник.

На подходе в Страсбурге и другое нашумевшее винницкое дело — по жалобе Юрия Заболотного на жестокие пытки, которым

Фото Армена Кингисевской



Начальник райотдела Шрамко: суровый и справедливый шериф?

он якобы подвергся в винницком управлении по борьбе с организованной преступностью.

Правозащитники считают, что милиционеры, которые с готовностью «распускают руки», как правило, делают это систематически. Поэтому в Винницкой Правозащитной Группе не удивились тому, что, поработав в Могилеве-Подольском всего лишь один день, смогли задокументировать несколько одно-

типных жалоб граждан на местное милицeйское начальство. Видео правозащитников о трудовых буднях могилевской милиции уже увидели сотни людей. Сегодня мы размещаем его на www.20minut.ua и призываем читателей рассказывать нам о собственном опыте общения с милицией.



Дивіться відео

vn.20minut.ua/news/10199340

Навчіться орієнтувати свій бізнес на потенційних клієнтів

Геннадій Поліщук,
Бізнес-клуб «MoneyFest»

Здавалося, все вже зробили — бізнес відкрили, зробили гарний ремонт, товар завезли, послуги сформували, ціни нормальні і продавці компетентні. А клієнти чомусь не поспішають, а постійних клієнтів узагалі немає.

Чого їм ще треба?? Може сайт... Цілих 500 доларів витратили на сторінку в інтернеті, а зрушення мікроскопічні — щось не працює. Якись дивні ці споживачі...

Може це криза... Чи політична ситуація...

Ось так приблизно думає пересічний підприємець. Якщо протестувати український бізнес на предмет клієнтоорієнтованості, то картина вийде досить невтішна. Частина узагалі не знає про існування такого поняття, інша частина знає, але вважає це витребеньками, і лише невелика частка підприємців стала на шлях побудови клієнтоорієнтованого бізнесу.

Що ж насправді являє собою це загадкове поняття? За визначенням Ігоря Манна, гуру російського маркетингу:

Клієнтоорієнтованість — це ініціація позитивних емоцій і за-

хоплення у потенційних та наявних клієнтів, що призводить до вибору товарів і послуг конкретної компанії серед безлічі конкурентів, до повторних покупок і здобуття нових клієнтів за рахунок рекомендацій наявних клієнтів.

А ось визначення українського блогера Романа Голубовського:

Клієнтоорієнтованість або орієнтація на клієнта — стратегія ведення бізнесу компанії, у відповідності з якою вона (компанія) робить дії (подекуди зовсім нестандартні та індивідуальні), спрямовані на задоволення потреб клієнта, з метою перетворити його

в лояльного клієнта.

Поняття клієнтоорієнтованості справді досить нове для України, проте його важливість та актуальність важко переоцінити.

Клієнтоорієнтований бізнес матиме всі шанси зайняти лідуючі позиції у своїй ніші, йому не будуть страшні ні економічні кризи, ні політичні експеси, тому що клієнт завжди прийде туди, де йому добре. А ви хочете зробити свій бізнес клієнтоорієнтованим?

Запрошуємо вас відвідати бізнес-конференцію «Клієнти на все життя: програми лояльності, клієнтоорієнтованість, стандарти обслуговування»,

що відбудеться 17 червня 2011 року в конференц-центрі «Панорама» (6-тий поверх «Магіцента»)

Реєструйтеся за телефонами: (067) 905-18-05, (0432) 69-90-60 або пишіть на електронну пошту vn.biznes@gmail.com

PS. Це вже третя конференція, організована Медіа Корпорацією «RIA» та Бізнес-клубом «MoneyFest». Попередні дві конференції відвідали більше 150 винницьких керівників та підприємців. Декому з учасників вдалося навіть укласти контракти завдяки новим знайомствам на конференціях.



Бізнес-конференція

Клієнти на все життя

програми лояльності, клієнтоорієнтованість і стандарти обслуговування

17 червня. Конференц-центр «Панорама»

У програмі конференції

- Особливості обслуговування vip-клієнтів у фінансовій сфері. Богдан Ропотілов, «ОТП-банк».
- Найбільш поширені помилки торгового персоналу. Ольга Зборовська, консалтингова компанія «Адьютор».
- Досвід впровадження CRM: виробничий роман. Максим Зуєв, аудиторська фірма «Аксіома-аудит».
- «З нами тепліше» - як основний принцип у відносинах з клієнтами, або клієнтоорієнтований підхід в роботі з кінцевим споживачем. Євгенія Бедрій, ТМ «КОРСА».
- Міфи та реальність онлайн торгівлі. Досвід інтернет-проекту. Дмитренко Ірина, Ambar.ua.
- Маркетинг та імідж - ключ до серця клієнта. Інна Думенко, Автомир-Вінниця.
- Наскільки Ваша компанія клієнтоорієнтована? Методика експрес-тесту. Горобець Олег. Медіа Корпорація RIA.




Організатори:

RIA

MONEYFEST БІЗНЕС КЛУБ

Інформаційна підтримка:

vinbiznes.com

РЕКЛАМНИЙ ВОПРОС www.d.t.khmelin.com.ua

Вінпайс

Реєстрація за телефоном: (067) 905-18-05, (0432) 69-90-60, E-mail: vn.biznes@gmail.com
 Реєстраційний внесок 100 грн. (сплачується перед початком конференції)